

| Spis treści

Słowo wstępne	7
---------------------	---

1. ZASADY SKUTECZNEGO KOMUNIKOWANIA

1.1. Komunikowanie werbalne	9
1.1.1. Lingwistyczne (strukturalne) uwarunkowania komunikowania	9
1.1.2. Normatywne uwarunkowania komunikowania. Ortofonia i ortoepia	12
1.1.3. Pragmatyczne uwarunkowania komunikowania	13
1.1.4. Socjolingwistyczne uwarunkowania komunikowania	17
1.1.5. Dyskursywne uwarunkowania komunikowania	18
1.1.6. Genologiczne uwarunkowania komunikowania	23
1.1.7. Komunikowanie retoryczne jako proces perswazyjny	26
1.2. Komunikowanie niewerbalne	29
1.2.1. Funkcje komunikowania niewerbalnego	29
1.2.2. Kinestyka, proksemika, haptyka, okulestyka	32
1.3. Komunikowanie parawerbalne	36
1.3.1. Komunikacja wokalna – dźwięk (głośność, ton, tempo, barwa, rytmiczność, artykulacja, wymowa)	36
1.3.2. Prozodyczne właściwości komunikacji (akcent, intonacja, pauzy)	39

2. KOMUNIKOWANIE W ZARZĄDZANIU KRYZYSOWYM

2.1. Pojęcie klęski żywiołowej w świetle prawa	43
2.2. Pojęcie zarządzania kryzysowego w świetle prawa	44
2.3. Prakseologiczne podstawy zarządzania kryzysowego	48
2.4. Komunikowanie w sytuacji kryzysowej	50
2.4.1. Dyskurs medialny	50
2.4.2. Sytuacja komunikacyjna w kryzysie. Nadawca i odbiorca	54
2.4.3. Struktura wydarzenia komunikacyjnego w sytuacji kryzysowej	64
2.4.4. Organizacja tematyczna i poznawcza wydarzenia komunikacyjnego w sytuacji kryzysowej	65

3. KOMUNIKOWANIE ALTERNACYJNE I WSPOMAGAJĄCE W SYTUACJACH KRYZYSOWYCH

3.1. Niepełnosprawność a sytuacje kryzysowe	69
3.1.1. Choroby neurologiczne, w tym neurodegeneracyjne	70
3.1.2. Niepełnosprawność intelektualna	83
3.1.3. Niepełnosprawność ruchowa: tetraplegia i paraplegia, amputacje, choroby reumatyczne	88
3.1.4. Choroby układu oddechowego i krążenia: astma, astma oskrzelowa	89
3.1.5. Niepełnosprawność narządu wzroku	90
3.1.6. Niepełnosprawność narządu słuchu	91
3.1.7. Niepełnosprawność narządu wzroku i słuchu	92
3.1.8. Choroby psychiczne	92
3.1.9. Otyłość	94
3.2. Komunikowanie alternacyjne i wspomagające z osobami niepełnosprawnymi w świetle ustawy	94
3.3. Klasyfikacja systemu alternatywnego komunikowania (AAC)	99
Słowo końcowe	102
Gesty polskiego języka migowego dotyczące systemu ratowniczo-gaśniczego	103
Bibliografia	111
Regulacje prawne	116
Indeks nazwisk	119